MINISTERE DE L'EQUIPEMENT,
DU LOGEMENT, DE L'AMENAGEMENT
DU TERRITOIRE ET DES TRANSPORTS

EPREUVE FACULTATIVE PORTANT SUR LE TRAITEMENT AUTOMATISE DE L'INFORMATION

(temps accordé : 1 h - coeff. 1)

M. MARTIN, artisan plombier, doit établir des devis à la demande de ses clients. Il y passe une bonne partie de ses fins de semaine, au rythme moyen de 5 à 6 devis à chaque fois. En période de pointe, le nombre de devis à établir à la suite peut monter jusqu'à dix par semaine.

Un vendeur de micro-informatique propose justement à M. MARTIN un choix entre deux configurations à des prix intéressants :

CONFIGURATION N° 1 : U.C. 640 KO
Un lecteur de disquettes 360 KO
Un disque dur 20 MO
Une imprimante rapide, capable également d'une bonne qualité courrier.

CONFIGURATION N° 2 : Seule différence avec la précédente : un second lecteur de disquettes 360 KO à la place du disque dur. Le prix proposé est bien sûr moins élevé.

En prime, quelle que soit la configuration choisie, sont proposés gratuitement un logiciel de gestion de fichiers et un traitement de textes.

M. MARTIN est intéressé par un équipement qui lui permet d'établir automatiquement ses devis, de tenir sa comptabilité et de rédiger son courrier. Il vous demande donc votre avis, et vous donne les éléments d'information complémentaires suivants :

- Le nombre d'éléments susceptibles de figurer dans un devis est de 850 dont la main-d'oeuvre. Trois taux de TVA sont applicables à ces éléments.

- Un devis comprend en moyenne 30 de ces éléments facturables, avec un maximum de 50 éléments.

- Pour chaque élément retenu, un devis doit faire apparaître la quantité, le prix unitaire H.T., le code TVA (1 à 3) et le montant H.T. Le pied du devis fait bien entendu apparaître le total H.T., les montants respectifs de chaque type de TVA et le montant total TTC.

- M. MARTIN aimerait pouvoir obtenir chaque trimestre une statistique donnant le pourcentage des devis acceptés. En outre, il aimerait, pour des raisons de politique commerciale (envoi de publicité par exemple), continuer à noter les coordonnées de toute personne s'adressant à lui. Le fichier qu'il tenait manuellement jusqu'ici (au moyen d'un bac à fiches) est déjà riche de 1 500 adresses.

TRAVAUX DEMANDES

1°- Discutez le choix entre les deux configurations proposées. Quels en sont, pour M. MARTIN, les avantages et les inconvénients respectifs ? Que choisiriez-vous à sa place, et pourquoi ?

2°- M. MARTIN, ayant acquis la configuration que vous lui avez recommandée, commence par saisir toutes ses adresses et tous les éléments facturables dans deux fichiers distincts :

- ADRESSES, fichier d'adresses reprenant le bac à fiches ;

- ELEMENTS, décrivant la liste des 850 éléments susceptibles de figurer dans un devis.

Le dessin de l'article type de chacun de ces deux fichiers est donné en annexe. M. MARTIN aimerait aussi disposer d'un fichier décrivant ses devis.

Présentez le dessin de l'article type d'un tel fichier. Indiquez le mode d'organisation que vous retiendrez, en justifiant clairement votre choix.

ANNEXE

Fichier..... ADRESSES
Support..... DISQUE
Organisation..... SEQUENTIELLE INDEXEE
Clés d'accès..... NOM, NOADR

Noms des champs	Types	Nombre de caractères	Contenus	Remarques
NOADR.....	Num	5	N° d'adresse	N° séquentiel
NOM.....	AN	30	Nom du client	
RUE.....	AN	30	Adresse : N° et Rue	
CP.....	Num	5	Adresse : Code Postal	
LOC.....	AN	20	Adresse : Localité	
TEL.....	Num	8	N° de Téléphone	

Fichier..... ELEMENTS
Support..... DISQUE
Organisation..... SEQUENTIELLE INDEXEE
Clés d'accès..... NOELEM, DESIGN

Noms des champs	Types	Nombre de caractères	Contenus	Remarques
NOELEM.....	Num	6	N° d'élément	
DESIGN.....	AN	40	Désignation	
UNITE.....	AN	5	Unité de mesure	
CTVA.....	Num	1	Code TVA	
PUHT.....	Num	7	Prix unitaire hors taxes	Prix de facturation

www.tunisie-etudes.info

Ce document a été téléchargé depuis
www.tunisie-etudes.info

Des documents gratuits, devoirs, examens, cours, exercices, corrigés... Ainsi que toute une rubrique pour vous aider à trouver un emploi sans oublier les avis de concours en direct

Notre page Twitter :
http://www.twitter.com/TunisieEtudes
Notre page FaceBook :
http://www.facebook.com/TunisieEtudes



Merci d'avoir choisi www.tunisie-etudes.info
Bonne lecture et bon travail